



Nehmen Sie mit uns Fahrt auf als

## Mitarbeiter IT Service Desk 7x24 (m/w) Vollzeit, Schicht

für die ASFINAG Maut Service GmbH

Standort: Wien, Europlatz

### Ihr Aufgabenbereich

- First-Level-Support, System- und Applikationsunterstützung unserer internen und externen Kunden
- Überwachen von Systemen und Netzwerk der IT Infrastruktur, des Datennetzes, der Mautsysteme und der IT-Applikationen
- Analysieren von Fehlern und Priorisieren von Störungen
- Ansteuern von Lieferanten und internen Experten zur Störungsbehebung
- Optimieren von Prozessen und internen Arbeitsabläufen.

### Sie bringen mit

- Ausbildung mit Schwerpunkt IT (Lehre, Fachschule/HTL, Schule mit entsprechendem Ausbildungszweig)
- Berufserfahrung im First Level Support von IT- und Netzwerksystemen sowie Ticketsystemen von Vorteil
- Serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit, gute Deutschkenntnisse
- Hilfsbereitschaft, Teamfähigkeit und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Schichtdienst (7x24 Stunden) nach entsprechender Einschulungsphase

### Das Besondere an unserem Unternehmen

Nicht der Marktwert eines Produktes, sondern der Einsatz für die Straßeninfrastruktur Österreichs, sowie das Wissen und Können jedes Mitarbeiters und jeder Mitarbeiterin entscheiden über den Erfolg der ASFINAG. Wir bieten engagierten und kundenorientierten Menschen Entwicklungen, welche von Bau über Erhaltung bis hin zur Bemaatung unseres Straßennetzes reichen. Mehr als 2.800 Frauen und Männer arbeiten jeden Tag mit vollem Engagement für unsere Kundinnen und Kunden.

### Gehalt

Das kollektivvertragliche Gehalt für diese Position beträgt € 2.458,99 bei Vollzeit.

Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zu einer marktgerechten Überbezahlung. Unser Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, den Frauenanteil zu erhöhen. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.



## Weitere attraktive Angebote

Wir arbeiten für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter intensiv an der weiteren Flexibilisierung unserer Arbeitszeitmodelle. Außerdem ist uns die Förderung des Gesundheitsbereiches ein besonderes Anliegen und bei uns wartet auch ein umfangreiches Sozialpaket auf Sie.

*Mit Ihrer Bewerbung stimmen Sie einer Weiterverarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich zu. Im Bedarfsfall können Ihre Bewerbungsunterlagen an eine externe Personalberatung weitergegeben werden.*

[Jetzt online bewerben!](#)



Schauen Sie  
bei uns vorbei!